

# LAAGGELETTERDHEID IN CORONA TIJD

- Effecten voor professionals in Drenthe -

## Invloed van Corona op het werken met laaggeletterden

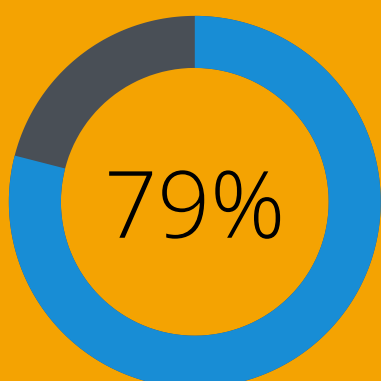
### WERVEN

79% VAN DE RESPONDENTEN GAF DE INVLOED OP HET WERVEN EEN 7 OF HOGER

1 = NAUWELIJKS INVLOED  
10 = VEEL INVLOED

Top 3:

1. Fysiek bijeenkomen mag niet en het aanbod is uitgesteld of gecancelled.
2. Het is moeilijk om mensen online te bereiken.
3. Inwoners en vrijwilligers zijn zelf terughoudender door corona.



Mensen sloegen de uitnodiging om in het Taalhuis te komen wel eens af: 'Wanneer het allemaal weer normaal is, kom ik wel'.

Door het uitblijven van ontmoetingen hebben we ons gericht op het trainen van (andere) professionals in het Sociaal Domein, zodat zij ook een rol kunnen spelen in het herkennen, signaleren, doorverwijzen en indirect ook het werven.

Aan de andere kant hebben ook 2 autochtone laaggeletterden zich spontaan bij het Taalhuis gemeld omdat zij nu tijd hadden om aan hun basisvaardigheden te werken.

Digitaal bereiken van de doelgroep is ingewikkeld. De bestaande contacten houden we in het zicht, maar nieuwe werving is lastig. Wel heeft het tijd gegeven om verbinding met vele partijen te versterken waardoor toch een aantal [laaggeletterden] weer in beeld zijn gekomen.

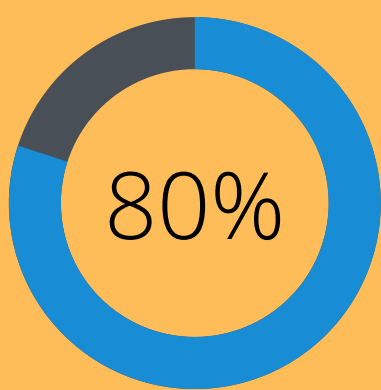
### BEREIKEN EN TOELEIDEN

80% VAN DE RESPONDENTEN GAF DE INVLOED OP HET BEREIKEN EN TOELEIDEN EEN 7 OF HOGER

1 = NAUWELIJKS INVLOED  
10 = VEEL INVLOED

Top 3:

1. Aanbod is uitgesteld of gecancelled en/of locaties zijn gesloten.
2. De doelgroep is minder goed in beeld en er kan minder goed worden geworven.
3. Er is minder contact met de doelgroep.



Bestaande cursisten kon je bereiken en op een aangepaste manier begeleiden. Nieuwe mensen konden wij moeilijk testen en laten beginnen.

Contact met deelnemers gaat veelal via vrijwilligers. Nieuwe deelnemers konden lange tijd gekoppeld worden aan een vrijwilliger. Na de zomervakantie 2020 stagneerde dit omdat vrijwilligers pas op de plaats maakten vanwege de maatregelen en risico's. Hierdoor staan er nieuwe deelnemers op de wachtlijst.

De trajecten liggen nagenoeg stil, maar we onderhouden wel contacten met de deelnemers om zodra er versoepelingen zijn de trajecten weer in gang te zetten.

Trajecten bij ROC's lagen stil of waren digitaal. Dit blijkt voor NT2-ers makkelijker om te accepteren dan voor NT1-ers. Bij het Taalhuis speelde het mee dat er veel 1-op1 trajecten zijn met vrijwilligers met een risico-leeftijd. Veel vrijwilligers stopten met begeleiding.

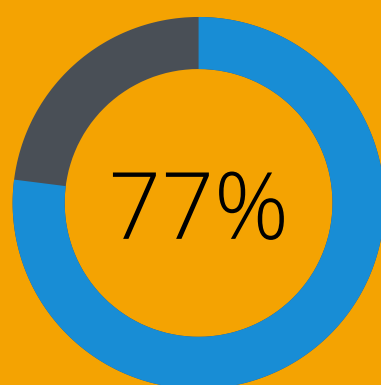
### VAARDIGHEDEN BIJBRENGEN

77% VAN DE RESPONDENTEN GAF DE INVLOED OP VAARDIGHEDEN BIJBRENGEN EEN 7 OF HOGER

1 = NAUWELIJKS INVLOED  
10 = VEEL INVLOED

Top 3:

1. Aanbod is uitgesteld of gecancelled.
2. Digitaal aanbod heeft beperkingen.
3. Ook informeel bij mensen thuis etc. was niet mogelijk.



Via mail, telefoon, materiaal langsbrengen en door de inzet van vrijwilligers konden we veel in contact blijven met deelnemers.

De lessen gaan wel door, het formeel onderwijs is hoger qua niveau, de deelname is normaal. Non formeel onderwijs gaat ook door, maar hoe lager het niveau hoe moeilijker het wordt. Informeel onderwijs geven wij niet op het Drenthe College.

Wij probeerden contacten via WhatsApp te laten verlopen en tijdens warmere periodes met een deelnemer buiten gaan wandelen en oefenen.

Als er geen direct contact is, kan er niet gewerkt worden aan vaardigheden. Digitaal oefenen konden (en wilden) maar weinig mensen. Zowel vrijwilligers als deelnemers. En met een scherm tussen de mensen in of door te werken op 1,5m afstand vond men het samenwerken ook minder interessant.

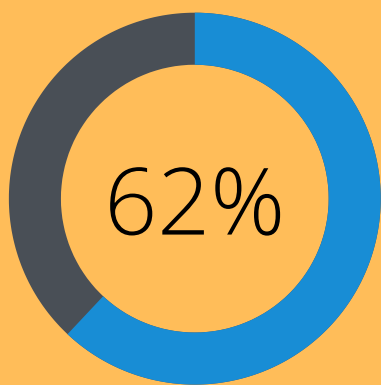
### CONTACT MET (ANDERE) VRIJWILLIGERS

62% VAN DE RESPONDENTEN GAF DE INVLOED OP CONTACT MET (ANDERE) VRIJWILLIGERS EN 7 OF HOGER

1 = NAUWELIJKS INVLOED  
10 = VEEL INVLOED

Top 3:

1. Veel alternatieve contactvormen. Bijvoorbeeld mailen en (video)bellen.
2. Afnemend contact door angst voor besmetting en/of ongemak met digitaal contact.
3. Vrijwilligers zijn gestopt en het is lastig om nieuwe te vinden.



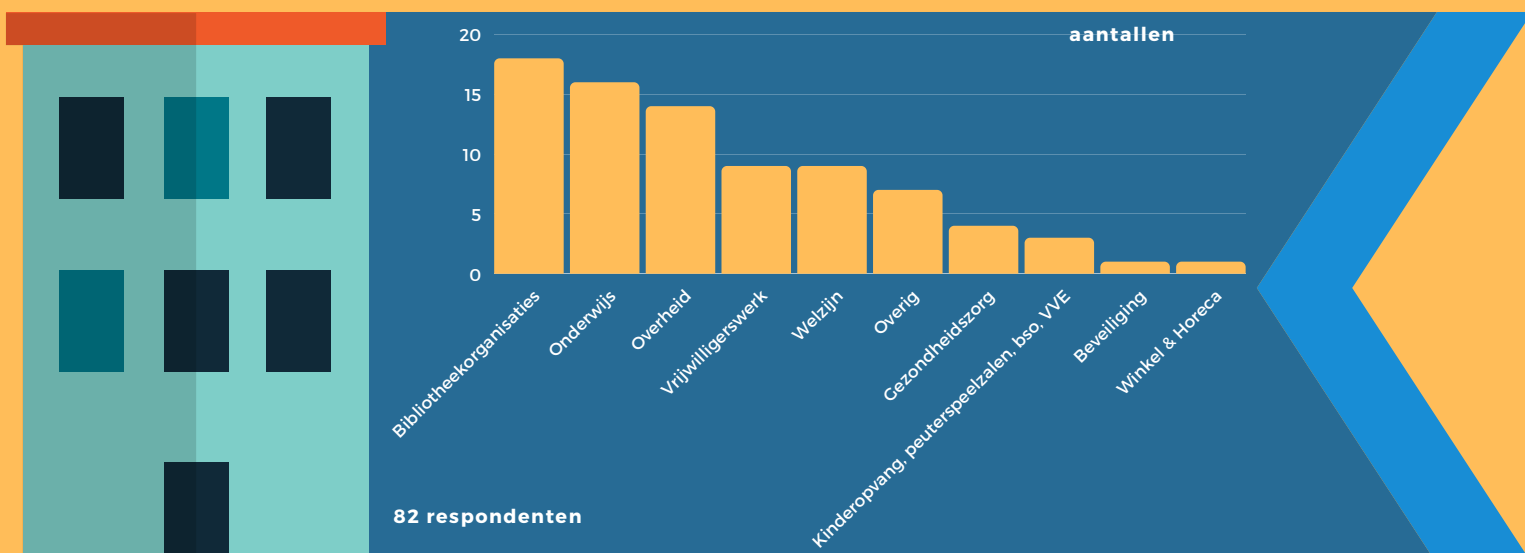
De contacten met vrijwilligers en andere partijen verliepen via Teams, mail en WhatsApp. Dat is niet optimaal, maar wel te doen.

Veel vrijwilligers zijn gestopt, ook toen we tijdelijke weer fysiek lessen konden geven kwamen de vrijwilligers niet meer, ze zijn bang. Ze zijn doorgaans wat ouder en dus kwetsbaar. Sommige vrijwilligers blijven wel actief maar dan via WhatsApp, bijvoorbeeld in 1 op 1 spreekoefeningen.

Niet iedereen wil of kan online een training volgen. Vanuit ervaring weet ik dat vrijwilligers niet direct (of helemaal niet) reageren op mails. Persoonlijk contact (ook telefonisch) wordt meer op prijs gesteld.

In de periode dat we weer open mochten merkten we wel dat een aantal zich terug getrokken hadden en een aantal vrijwilligers niet mee wilden doen zolang er niet meer zicht was op veiligheid. Reden was voornamelijk de eigen kwetsbaarheid.

## In welke sectoren zijn respondenten werkzaam als het gaat om de aanpak van laaggeletterdheid?



## Nieuwe inzichten en toekomstige veranderingen door Corona



**De coronaperiode heeft mij nieuwe inzichten geleverd als het gaat om het werk rond de aanpak van laaggeletterdheid (56%)**

Top 3:

1. Het belang van fysieke ontmoetingen.
2. Het belang van het ontwikkelen van digitale vaardigheden bij de doelgroep (en de vrijwilligers) voor de toekomst.
3. De mogelijkheden van online onderwijs (videobellen, whats'app, taalspelletjes).

Eigenlijk zijn wij bevestigd in wat wij al wisten. Voor deze doelgroep is het persoonlijk contact heel belangrijk. Op het moment dat dat niet meer mogelijk is, wordt het een stuk lastiger om wat voor hen te betekenen.

De digitale vaardigheden van vrijwilligers of de bereidheid deze te ontwikkelen zijn nu een onderdeel van de intake geworden. Helaas blijken ook veel deelnemers niet digitaal vaardig of blijken ze de middelen niet te hebben.

De NT2-ers die werken en ondertussen de taal leren willen we misschien wel helemaal digitaal les gaan geven, ook na corona. Ze krijgen 's avonds les en kunnen prima digitaal. We gaan in overleg met de gemeenten en cursisten bevragen naar de wensen.

We stellen bijvoorbeeld andere vragen bij de intake van vrijwilligers én deelnemers. Gericht op kennis van/ervaring met digitale hulpmiddelen en het vermogen/de motivatie om hier iets in te willen leren.

We zien dat E-health - beeldbellen en online zorg belangrijker wordt. Met name de groep laaggeletterden zullen ook op dit punt (computer)vaardigheden missen. We willen samen met Vaart Welzijn patiënten ondersteunen m.b.v. begeleiding thuis, bij het leren van deze nieuwe vaardigheden.

Meer investeren in aanleren van vaardigheden in kleine groepjes (3-4 personen). Investeren in aanleren van digitale vaardigheden, hopelijk in samenwerking met de bibliotheek. Daarnaast ook gewoon Praatcafé weer oppakken.



**Ik ga dingen anders aanpakken na corona (57%)**

Top 3:

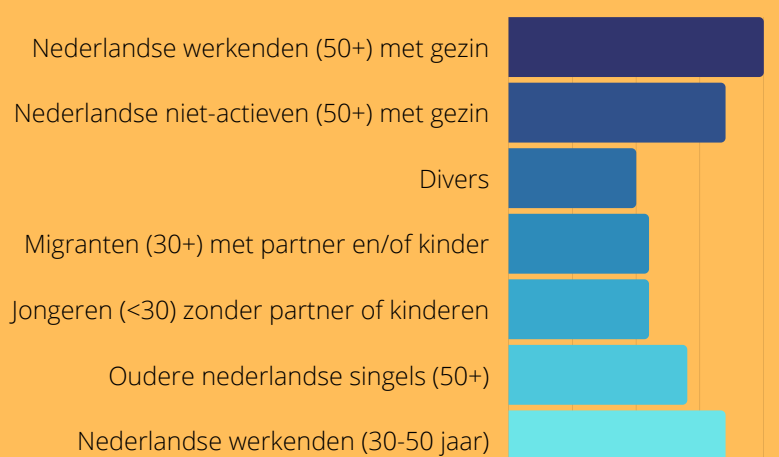
1. Meer focus op digitaal aanbod en digitale vaardigheden.
2. Andere/betere samenwerkingen, bijv. programma's beter op elkaar afstemmen, warmer doorverwijzen en duidelijkheid over rollen.
3. Fysiek en digitaal aanbod afwisselen/ combineren.

percentage van de Drentse bevolking dat laaggeletterd is

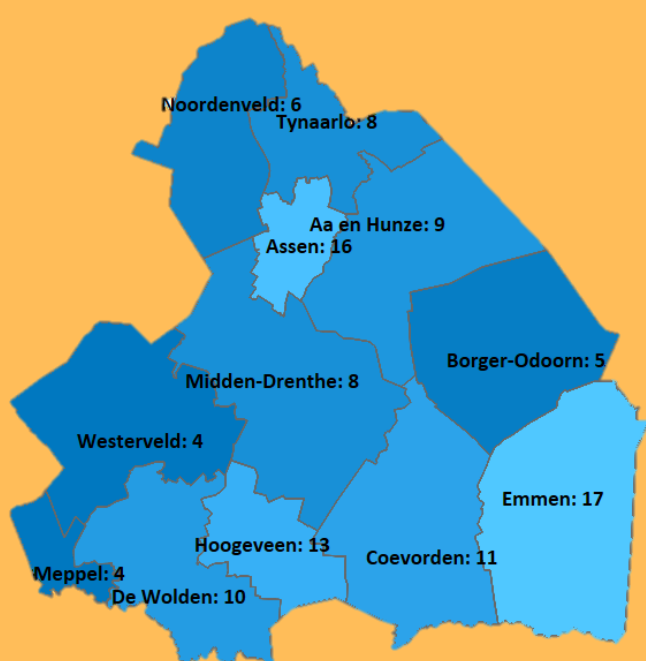


Bron: Trendbureau Drenthe

aandeel laaggeletterden naar doelgroep (%)



Bron: berekening o.b.v. data geletterdheidinzicht.nl



In welke gemeenten zijn respondenten actief op het gebied van laaggeletterdheid?