

# Digitalisering van de Zorg in Drenthe

Door de toename van (complexere) zorgvragen en de tekorten aan zorgpersoneel staat de werkbaarheid en houdbaarheid van ons zorgsysteem onder druk. Om de zorg en ondersteuning toekomstbestendig te houden, zijn in de kabinetsperiode van Rutte IV het Integraal Zorgakkoord (IZA) en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) in het leven geroepen. Ook is gestart met het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO). In Drenthe zijn deze landelijke akkoorden in 2024 vertaald naar het regionaal plan Gezonde Marke.

De inzet van digitale zorgtoepassingen is een belangrijke ontwikkeling in de beoogde transformatie van het (regionale) zorglandschap. Dit wordt bijvoorbeeld uitdrukkelijk benoemd in het programma WOZO: 'digitaal als het kan'. Uit recent onderzoek blijkt ook dat passende inzet van digitale zorg veel potentie heeft. Een passende inzet van digitale zorg draagt bij aan de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg (als huidig beleid slaagt). Passende inzet van digitale zorg verbetert, mits goed geïmplementeerd, de zorgervaring en geeft patiënten meer regie over hun gezondheid. Een aantal voorbeelden van digitale zorgtoepassingen staan beschreven in de onderstaande figuur.

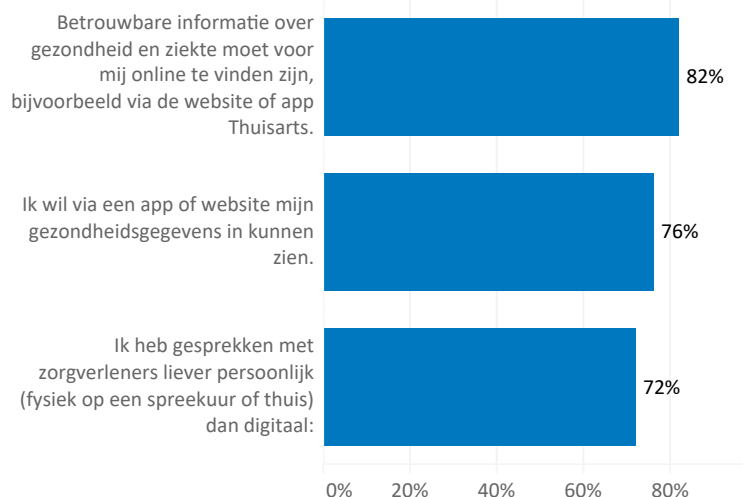
De Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid benadrukt dat maatschappelijk draagvlak, naast professionele inzet en middelen, essentieel is voor duurzame zorg. Trendbureau Drenthe onderzoekt dit draagvlak via het Drents panel. In juni 2023 vond een eerste verkenning plaats. Dit feitenblad laat de mening zien van inwoners over de digitalisering van zorg.

Zorgstap	Preventie	Diagnose	Behandeling	Verpleging	Nazorg	Organisatie
Software	Preventie-apps	AI bij diagnosestelling	Begeleiding via app/online platform	Virtuele thuiszorg	Tele-revalidatie	Digitaal afspraken maken
Digitale hulpmiddelen	Smartwatch	Darm-onderzoek met camerapil	VR-bril	Slimme medicijn-dispenser	Ondersteunende bril revalidatie	Logistieke robot
Sensoren	CO2-sensor roken	Metten slaappatronen slaappapneu	Realtime monitoring	Leefstijl-monitoring	Sensoren voortgang revalidatie	Locatietags apparatuur

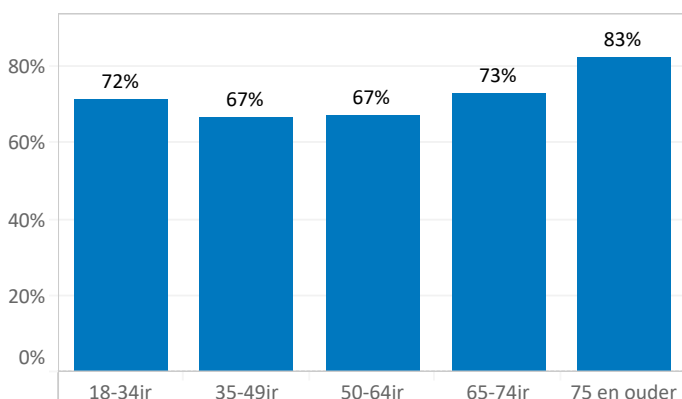
## Drenten over de digitalisering van de zorg

Een grote meerderheid van de Drenten (82%) is het er (helemaal) mee eens dat betrouwbare informatie over gezondheid en ziekte online te vinden moet zijn, bijvoorbeeld via Thuisarts. Hierbij zijn er geen grote verschillen in de meningen van verschillende leeftijdsgroepen. Daarnaast wil ongeveer drie op de vier Drentse inwoners (76%) de mogelijkheid hebben om gezondheidsgegevens in te kunnen zien via een app of website. Daarentegen heeft een grote meerderheid van de Drenten (72%) gesprekken met zorgverleners liever persoonlijk (bijvoorbeeld, fysiek op een spreekuur of thuis) dan digitaal. Hierin zien we onderlinge verschillen in leeftijdsgroepen, de oudste en jongste leeftijdsgroep hebben een sterkere voorkeur voor een fysiek gesprek.

### Percentage respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling:



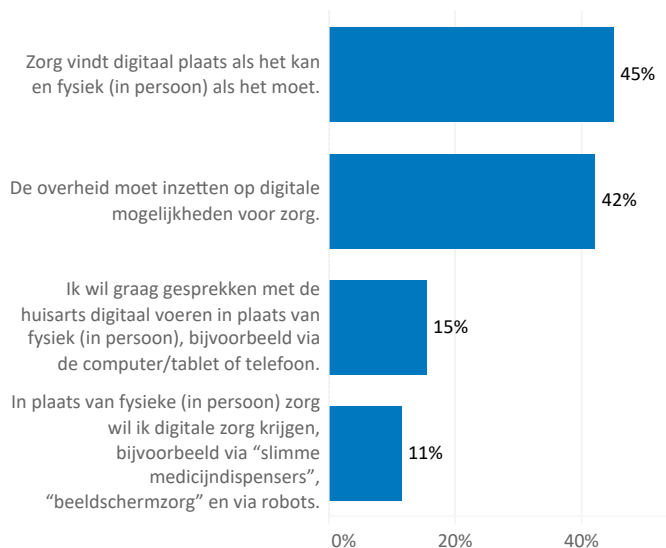
### Percentage respondenten dat gesprekken met zorgverleners liever persoonlijk (fysiek op een spreekuur of thuis) dan digitaal heeft:



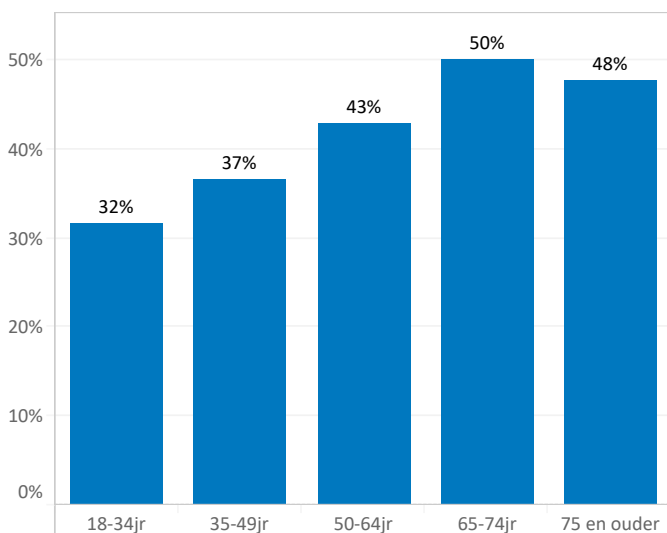
**“Digitale zorg kan heel behulpzaam zijn, maar dient alleen als aanvulling op face to face zorg, tenzij het duidelijk op zichzelf staand gegeven kan worden. Het is niet de vraag of er eerst sprake moet zijn van zelfzorg in het geval van klachten of formele zorg. Beide zouden hand in hand moeten gaan.”**

Iets minder dan de helft van de Drenten (45%) is het er (helemaal) mee eens dat zorg digitaal plaatsvindt als het kan (en fysiek als het moet). Er is een verschil zichtbaar tussen leeftijdsgroepen: de jongste leeftijdsgroepen (18 tot en met 49 jaar) is het minder vaak met deze stelling eens dan de oudere leeftijdsgroep (65 tot en met 74 jaar). Dit beeld zien we ook terug bij de stelling dat de overheid zich in moet zetten op digitale mogelijkheden voor zorg: 42% van de Drenten is het hiermee eens. Een relatief klein aandeel Drenten (15%) is het er (helemaal) mee eens om gesprekken met de huisarts digitaal te voeren in plaats van fysiek, bijvoorbeeld via de computer, tablet of telefoon. Ongeveer één op de tien Drenten (11%) geeft aan het er (helemaal) mee eens te zijn om in plaats van fysieke zorg, digitale zorg te ontvangen, bijvoorbeeld via 'slimme medicijn dispensers', 'beeldschermzorg' en (zorg)robots.

### Percentage respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling:



### Percentage respondenten dat het (helemaal) eens is dat zorg digitaal plaatsvindt als het kan en in persoon als het moet:



*"Ik vind het raar dat de zorg digitaler zou moeten worden. Een gesprek in het echt heeft zo veel meer waarde dan iets digitaals. Juist in een samenleving met veel eenzaamheid en depressie zouden we meer aandacht moeten besteden aan oprecht menselijk contact."*

#### Kernboodschap

Drenten zijn het overwegend eens om informatie over de eigen gezondheid(sgegevens) digitaal te ontvangen en in te zien. Maar er zijn ook aandachtspunten. Drenten lijken op dit moment nog een grote voorkeur te hebben voor fysieke gesprekken met zorgverleners in plaats van online contact. Daarbij wordt door Drenten wel als nuancering aangegeven dat het ook afhangt van de klachten en de ernst daarvan op welke wijze zij contact willen hebben met zorgverlener.

## Onderzoeksverantwoording

Het Drents Panel is een afspiegeling van de Drentse bevolking van 18 jaar en ouder. Het is een mix van jongeren (vanaf 18 jaar), ouderen, hbo-/wo-opgeleiden, mbo-opgeleiden, mensen zonder vervolgoopleiding, mannen, vrouwen, mensen met een hoog inkomen en mensen met een laag inkomen uit alle Drentse gemeenten. In totaal hebben 2899 panelleden deze vragenlijst ingevuld.

In het Drents panel zijn de jongere leeftijdsgroepen en lager inkomensgroepen iets ondervetegenwoordigd zijn en de hogere leeftijdsgroepen en inkomensgroepen juist wat oververtegenwoordigd. Om te corrigeren voor non-respons wordt bij iedere uitvraag een weging uitgevoerd wanneer uitspraken worden gedaan over de hele provincie Drenthe. Om een juiste afspiegeling te krijgen van alle inwoners van de provincie Drenthe boven de 18 (niet-wonend in een instelling) worden de resultaten van de afzonderlijke onderzoeken gewogen op leeftijd en gebied (stad/platteland) in vergelijking met de CBS cijfers. Dit houdt in dat we een betere afspiegeling krijgen van de werkelijke populatie in Drenthe en vertekening tegen gaan. Meer informatie over de verantwoording van het Drents panel kan je [hier](#) vinden.

Deze panel uitvraag is representatief op provincie niveau. Dit houdt in dat er uitspraken gedaan kunnen worden vanuit het perspectief van de inwoners in Drenthe.

