

ONTZORG IN NAZORG

Het **REGIONAAL**
TRANSFERPUNT



onderdeel van



november 2018

Waarom zou je dit willen?

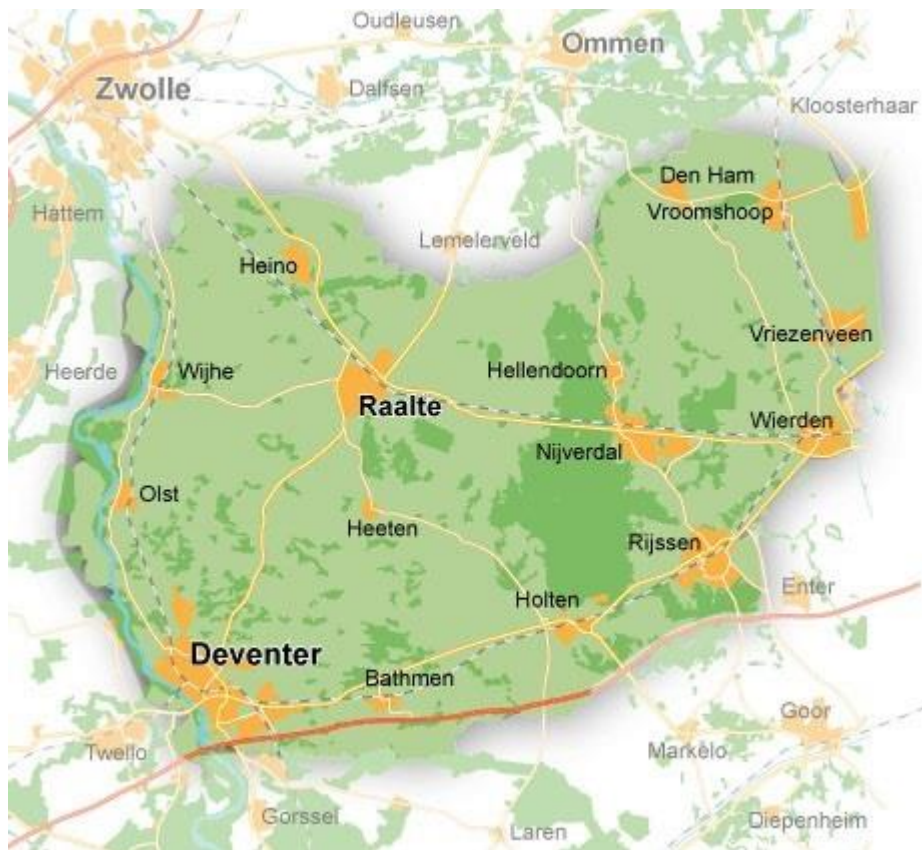
- Enorme belasting huisartsen
- Verkeerde patiënt op het verkeerde bed; plek is leidend
- In-efficiëntie



Aanpak:

- Gedeelde problematiek
- Uitgangspunt/Visie
- Gezamenlijk doel
- Gezamenlijke oplossing

Regio Salland



220.000 inwoners

80 huisartsenpraktijken, 140 huisartsen

6 VVT instellingen nu aangesloten

8 TZ organisaties nu aangesloten

MSR

Gemeente Deventer

Zorgverzekeraar Salland Verzekeringen

Werken in de keten



- Iedereen is verantwoordelijk
- Capaciteit delen van alle zorgproducten
- Korte lijnen
- Mandaat en fouten maken mag

Hoe dan?

- Toegang tot alle bedden = toegang tot ALLE bedden
 - *Respijt – afspraken met de gemeente*
 - *Crisis – afspraken met zorgkantoor en aanbieders*
- Beschikbaarheid delen én: niet óf maar hoe laat?
- Professionals inzetten op basis van hun expertise
- Aanspreken waar het kan, afspraken als het moet
- “learning on the job”
- Centrale coördinatie en bereikbare dienst

**HET SCHIJNT
DAT MENSEN DIE
FOUTEN
DURVEN MAKEN**

**OOK VEEL
CREATIEVER
ZIJN**

Loesje

Wat gaat het jou opleveren?

WERKPLEZIER

- Arts is ontzorgt: medisch verantwoordelijk, procesmatig ondersteund.
- Professionele verrijking
- Korte lijnen van communicatie door centrale coördinatie.

Ervaringen

“

Het transferpunt is goed bereikbaar ook tijdens de avonddienst. Medewerkers zijn betrokken, bekwaam en zorgen voor een goede afstemming, ook met familie.

Huisarts - Raalte

“

Ik heb maar één telefoontje hoeven plegen. Anderhalf uur later kreeg ik bericht dat het geregeld was.

Huisarts – Holten

Wat vindt de regio?

- Patiënten overdracht is volledig
- Betere indicatiestelling
- Preventie
- Geen onnodige insturing SEH
- Inzicht in beschikbare capaciteit
- Meten is weten



De cijfers na 1 jaar...

	Overdag	A - W
• 178 consulten	142	36
• 166 ELV laag	143	23
• 83 ELV hoog	77	6
• 82 Crisis PG	73	9
• 67 thuiszorg	52	15
• 41 GRZ	32	9
• 37 Crisis som	32	5
• 27 opname ziekenhuis	16	11
• 26 respijtzorg	26	0
• 25 ELV pal./terminale zorg	20	5
• 5 overig		

Wat feiten na 1 jaar...

- Ruim 2 contacten gemiddeld per dag
- Tijdsinvestering transferverpleegkundige 1,2 uur/contact, 0.8 FTE
- Besparing van 3 tot 5 uur doorlooptijd huisartsen per transfer
- 83% van de contacten binnen kantooruren
- Bijna 25% van de contacten is consult



Financien

- Coöperatie huisartsen
- ENO en Zilv. kruis
- Contributie ZISO
- Deventer ziekenhuis en VVT
(point dossiers)



www.regionaaltransferpunt.nl



CONTACT

info@regionaaltransferpunt.nl

0570 – 53 53 53